

DIE POST



Für Privatkunden – gültig ab 1. April 2012

Alles von der Post

Briefe und Pakete einfach versenden

DIE POST 

Liebe Kundin, lieber Kunde

Schön, dass Sie sich für unsere Produkte und Leistungen interessieren. Damit Sie schnell finden, was Sie suchen, haben wir diese Broschüre einfach, verständlich und übersichtlich gegliedert. Tatsächlich wird Ihnen der Umgang mit Postsendungen wesentlich erleichtert, denn Sie erfahren alles über Masse, Preise, Beförderungszeiten, Innovationen, Zusatzleistungen... Kurz: Was Sie schon immer wissen wollten, lesen Sie hier. Und dazu gehört auch der Umgang mit den Online-Dienstleistungen der Schweizerischen Post. Mit dem «Login Post» genügen Benutzername und Passwort, und Sie nutzen bequem Online-Dienste wie WebStamp, Postshops und vieles mehr. Weitere Informationen finden Sie unter www.post.ch

Versandkalkulator



Ob Brief oder Paket: Mit dem Versandkalkulator erfahren Sie bequem per Mausclick, was wie viel kostet. Einfach Bestimmungsort, Format, Gewicht und Ankunftsdatum eingeben: www.post.ch/versandkalkulator

WebStamp easy



Verleihen Sie Ihren Briefen und Paketen eine ganz persönliche Note. Gestalten Sie Ihre eigene Briefmarke. So einfach funktioniert: Bild hochladen, Versandart wählen, Briefmarke ausdrucken – und ab die Post! www.post.ch/webstamp-easy

Verpackung PostPac



Informationen zu den diversen Grössen von PostPac-Verpackungen und zu vorfrankierten Briefumschlägen erhalten Sie bei Ihrer Poststelle oder unter www.post.ch/postpac

Mobiles Postportal



Holen Sie sich ausgesuchte Postdienstleistungen einfach und schnell auf Ihr Handy: Ob per Handybrowser oder Post-App – folgende Informationen können abgerufen werden:

Standortsuche, Öffnungszeiten, Sendungsverfolgung, Preise, Kundendienst und vieles mehr.

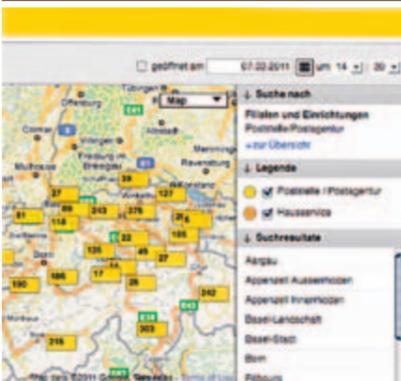
Die Post-App kann kostenlos im App-Store heruntergeladen werden. Weitere Informationen finden Sie unter www.post.ch/mobile

Mit pro clima setzen Sie ein Zeichen



Mit «pro clima» versenden Sie Ihre Briefe ins Ausland oder Ihre Paketpost klimaneutral. Alle in der Schweiz versandten adressierten Briefe befördern wir für Sie ohne Zuschlag CO₂-neutral. www.post.ch/klimaneutral

Standortsuche im Netz



Welche Poststelle ist wo? Welches Dienstleistungsangebot darf ich dort erwarten? Und wie sind die Öffnungszeiten? Ein Knopfdruck genügt, und Sie finden, was Sie suchen. Weitere Informationen finden Sie unter www.post.ch/standorte

Pakete Inland

Standardpakete			
kg	Swiss-Express «Mond»	PostPac Priority	PostPac Economy
bis 1 kg	16.–	9.–	7.–
bis 2 kg	18.–		
bis 5 kg	20.–	11.–	9.–
bis 10 kg	24.–	12.–	10.–
bis 20 kg	27.–	18.–	15.–
bis 30 kg	30.–	25.–	22.–
Sperrgut			
bis 30 kg	37.–	–	29.–



Tip:

Mit WebStamp frankieren Sie Priority- und Economy-Pakete bis 5 kg um CHF 1.– günstiger.

Haftung inklusive

Bei Paketen Inland haftet die Post für Schaden bei Verlust, Beschädigung oder nicht gehöriger Zustellung bis max. CHF 500.–.

Tipps über die korrekte Adressierung und die Verpackung Ihrer Sendungen finden Sie unter www.post.ch

Alle Pakete müssen bei der Aufgabe bezahlt werden. Nach- und Rücksendungen gelten als Neuaufgabe.

Zusatzleistungen

Manuelle Verarbeitung¹⁾

Aufpreis 4.–

Signature

Aushändigung gegen Unterschrift
Aufpreis 2.–

Signature: Haftung bei Verlust, Schadenfall oder nicht gehöriger Zustellung bis CHF 1500.–.

Beförderungszeiten

Swiss-Express «Mond»

Zustellung am nächsten Werktag bis spätestens 9.00 Uhr:

Montag	► Dienstag
Dienstag	► Mittwoch
Mittwoch	► Donnerstag
Donnerstag	► Freitag
Freitag	► Samstag
Samstag	► Montag
Sonntag²⁾	► Montag

PostPac Priority

Über 200 Poststellen nehmen PostPac Priority bis 16.00 Uhr an. Ansonsten gilt für Poststellen: Annahmeschluss am Vormittag, spätestens 12.00 Uhr. Zustellung am nächsten Werktag (ohne Samstag). Bei Aufgabe am Samstag erfolgt die Zustellung am Dienstag.

PostPac Economy und Sperrgut Economy

Zustellung am übernächsten Werktag (ohne Samstag):

Montag	► Mittwoch
Dienstag	► Donnerstag
Mittwoch	► Freitag
Donnerstag	► Montag
Freitag	► Dienstag
Samstag	► Mittwoch

Standardpakete

Ein Standardpaket ist quaderförmig, misst maximal 60 x 60 x 100 cm und ist maximal 30 kg schwer. Zur Gewährleistung einer optimalen Verarbeitung Ihrer Sendung wird eine Mindestdicke von 1 cm empfohlen.

Sperrgut

Sendungen gelten als Sperrgut, wenn sie die Standardmasse 100 x 60 x 60 cm überschreiten, eine Anhängedresse haben oder unverpackt sind.

Höchstmasse:

Länge 250 cm, Umfang und Länge zusammen maximal 400 cm.

¹⁾ Manuell verarbeitet werden folgende Sendungen:
– Rollen inkl. Dosen, Pyramiden, Dreiecksverpackungen bis 100 cm Länge
– Flaschen (ohne Glas)
– Alle Kanister

– Sendungen in einer Verpackung aus Holz, Metall, Leder oder Styropor
²⁾ In ausgewählten Poststellen.

Briefe Inland und Ausland

Inland	Format bis B5, 2 cm Dicke		A-Post	B-Post
	Standardbrief	1–100 g	1.–	–.85
	Midibrief	101–250 g	1.30	1.10

Zusatzleistungen zu A-Post

Aufpreis Einschreiben **5.–**
Haftung bei Verlust, Schadenfall oder nicht gehöriger Zustellung bis CHF 500.–

- ▶ Aufpreis Eigenhändig **5.–**
- ▶ Aufpreis Rückschein **5.–**
- ▶ Aufpreis Nachnahme **18.–**

Aufpreis A-Post Plus **3.50**
Haftung im Verlust- oder Schadenfall bis CHF 100.–



Gültig ab 1. April 2012

Zum Herausnehmen

Ausland	Standardbrief Format bis B5, 2 cm Dicke	Priority		Economy	
		Europa	Übrige Länder	Europa	Übrige Länder
	1–20 g	1.40	1.90	1.30	1.60
21–50 g	2.60	3.80	2.20	2.80	
51–100 g	3.70	5.–	2.90	3.60	

Format B5
(25 × 17,6 cm)

Ausland	Grossbrief Format bis B4, 2 cm Dicke	Priority		Economy	
		Europa	Übrige Länder	Europa	Übrige Länder
	1–100 g	4.30	5.80	3.80	4.20
101–250 g	7.–	9.50	4.90	6.30	
251–500 g	12.50	16.–	8.50	9.50	
501–1000 g	17.–	25.50	10.50	15.–	

Zusatzleistungen Ausland

Aufpreis Einschreiben **6.–**
Haftung im Verlust- oder Schadenfall bis CHF 150.–

- ▶ Aufpreis Eigenhändig **6.–**
- ▶ Aufpreis Rückschein **6.–**



Inland	Grossbrief Format bis B4, 2 cm Dicke	A-Post	B-Post
		1–500 g	2.–
	501–1000 g	4.–	3.60

NEU: Kombinieren Sie Ihren A-Post-Brief mit der Zusatzleistung A-Post Plus!

Dank elektronischer Sendungsverfolgung sind Sie über den Status Ihrer A-Post-Briefsendung immer im Bild.

Tipp:

Verschicken Sie Ihre Sendungen als A-Post!
Sie zeigen so, dass Ihnen der Empfänger wichtig ist, und sichern sich grössere Aufmerksamkeit.



Format B4
(35,3 × 25 cm)

Beförderungszeiten Inland

Briefe

A-Post¹⁾

Zustellung am nächsten Tag (ohne Sonntag und eidgenössische, kantonale und regionale Feiertage).

B-Post

Zustellung spätestens am 3. Werktag nach der Aufgabe (ohne Samstag).

Einschreiben

Zustellung am nächsten Werktag (ohne Samstag):

- Montag** ▶ Dienstag
- Dienstag** ▶ Mittwoch
- Mittwoch** ▶ Donnerstag
- Donnerstag** ▶ Freitag
- Freitag** ▶ Montag
- Samstag** ▶ Montag

Hinweise zum Versand für Sendungen, die das Format B4 überschreiten, dicker als 2 cm oder schwerer als 1 kg sind, finden Sie unter Pakete Inland (Seite 3) oder Pakete Ausland (Seite 6).

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Post (www.post.ch/agb) und die dazugehörigen Kommunikationsmittel inkl. Angaben der Preise bilden in ihrer jeweils gültigen Fassung die Grundlage für das Dienstleistungsangebot der Post. Die Angebote und Preise gelten auch für das Fürstentum Liechtenstein. Änderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Preise Inland inkl. Mehrwertsteuer.

¹⁾ Aufgabe bis 18.30 Uhr oder bis zum früheren ordentlichen Schalterschluss oder Einwurf in einen Briefkasten vor der letzten Leerung für A-Post. Bei Poststellen mit verlängerten Abendöffnungszeiten bis zum angegebenen Annahmeschluss für A-Post.

Pakete Ausland

Preise URGENT						
kg	URGENT Waren, bis 30 kg			URGENT Dokumente ¹⁾ , bis 2kg		
	Europa	USA Kanada	Übrige Länder	Europa	USA Kanada	Übrige Länder
0,5	72.–	87.–	113.–	57.–	74.–	90.–
1	77.–	97.–	132.–	65.–	85.–	110.–
2	90.–	110.–	160.–	76.–	97.–	139.–
3	108.–	130.–	202.–	–	–	–
4	131.–	148.–	242.–	–	–	–
5	146.–	168.–	292.–	–	–	–
10	187.–	217.–	388.–	–	–	–
15	242.–	291.–	536.–	–	–	–
20	300.–	366.–	668.–	–	–	–
25	362.–	440.–	804.–	–	–	–
30	421.–	501.–	950.–	–	–	–

¹⁾ Als Dokument gilt, was auf Papier geschrieben oder in irgendeiner Form abgebildet ist (gedruckt, kopiert, mit Schreibmaschine oder von Hand), keinen Warenwert besitzt und höchstens 2 kg wiegt. Datenträger wie z. B. CD-ROM, USB-Sticks usw. gehören zur Kategorie URGENT Waren.

Maxibrief ²⁾ Inkl. Einschreiben	Priority		Economy	
	Europa	Übrige Länder	Europa	Übrige Länder
1–500 g	20.–	26.–	15.50	18.–
501–1000 g	26.–	38.–	18.50	24.–
1001–2000 g	38.–	50.–	30.–	38.–

Preise PostPac International Priority und Economy										
kg	Zone 1		Zone 2		Zone 3		Zone 4		Zone 5	
	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E
2	41.–	37.–	48.–	41.–	52.–	45.–	59.–	49.–	71.–	53.–
5	51.–	45.–	61.–	53.–	73.–	58.–	91.–	65.–	109.–	77.–
10	59.–	49.–	75.–	64.–	103.–	77.–	133.–	92.–	164.–	113.–
15	70.–	54.–	93.–	74.–	128.–	101.–	185.–	123.–	226.–	154.–
20	75.–	59.–	105.–	85.–	164.–	113.–	234.–	154.–	302.–	185.–
25	81.–	64.–	123.–	95.–	185.–	138.–	271.–	180.–	364.–	216.–
30	86.–	69.–	133.–	105.–	205.–	164.–	299.–	204.–	415.–	252.–

Preiszone siehe Seite 7.

Sendungsverfolgung



Haftung inklusive

- Für URGENT Waren, PostPac International Priority und Economy Pakete bis CHF 1000.–, für Maxibrief bis CHF 150.–. Ausnahmen von der Haftpflicht bilden unter anderem elektronische Geräte wie Mobiltelefone oder Computer. Beachten Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- Für URGENT Dokumente bis CHF 150.–.

Alle Produkte werden gegen Unterschrift zugestellt.

Zusatzleistungen

Manuelle Verarbeitung³⁾
Aufpreis **4.–**

Sperrgut⁴⁾
Aufpreis **15.–**

Beachten Sie die einzelnen Länderbestimmungen.

²⁾ Länge + Breite + Höhe = max. 90 cm, keine Ausdehnung über 60 cm. Rollen: Länge + zweifacher Durchmesser = max. 104 cm, Länge nicht über 90 cm. Gewicht max. 2kg.

³⁾ Manuell verarbeitet werden folgende Sendungen:
– Rollen inkl. Dosen, Pyramiden, Dreiecksverpackungen bis 100 cm Länge
– Flaschen (ohne Glas)
– Alle Kanister
– Sendungen in einer Verpackung aus Holz, Metall, Leder oder Styropor

⁴⁾ Als Sperrgut gelten Sendungen, die die Höchstmasse für Standardpakete (100 x 60 x 60 cm) überschreiten, Sendungen mit Anhängadresse (auch innerhalb der Standardmasse), unverpackte Sendungen (auch innerhalb der Standardmasse).

Preiszone und Beförderungszeiten Ausland

Preiszone und Beförderungszeiten ¹⁾ Ausland												
Land	Dokumente			Waren			Briefe Ausland			PostPac International		ISO-Code
	Preiszone	URGENT Tage	URGENT Tage	Preiszone	Priority Tage	Economy Tage	Preiszone	Priority Tage	Economy Tage	Preiszone	Priority Tage	
Australien	3	2–4	3–5	2	4–5	7–15	5	5–8	20kg	9–15	20kg	AU
Belgien	1	1	1	1	2–3	4–8	1	3	30kg	4–7	30kg	BE
Brasilien	3	2–4	3–5	2	3–6	10–20	5	5–10	30kg	16–25	30kg	BR
China, Volksrepublik	3	3–5	3–6	2	3–6	10–20	4	4–8	30kg	15–25	30kg	CN
Deutschland	1	1	1	1	2–3	4–8	1	2–3	30kg	4–7	30kg	DE
Finnland	1	1–2	1–3	1	2–3	4–9	2	3–4	30kg	8–10	30kg	FI
Frankreich	1	1–2	1–2	1	2–3	4–8	1	2–3	30kg	5–7	30kg	FR
Grossbritannien und Nordirland	1	1–2	1–2	1	2–3	5–9	2	3–5	30kg	6–10	30kg	GB
Irland	1	1–2	1–2	1	2–3	6–12	2	3	30kg	6–10	30kg	IE
Italien	1	1–2	1–3	1	2–4	6–12	1	4–5	30kg	8–15	30kg	IT
Kanada	2	1–3	2–3	2	3–7	7–15	3	5–8	30kg	8–12	30kg	CA
Neuseeland	3	3–5	4–6	2	4–6	10–15	5	4–10	30kg	12–15	30kg	NZ
Niederlande	1	1	1–2	1	2–3	4–9	1	3	30kg	5–8	20kg	NL
Norwegen	1	1–2	1–2	1	2–3	5–9	2	3–7	30kg	8–10	30kg	NO
Österreich	1	1–3	1–3	1	2–3	4–7	1	2–5	30kg	5–8	30kg	AT
Portugal	1	1–2	1–3	1	2–3	5–9	2	4	30kg	6–12	30kg	PT
Russische Föderation	1	2–5	4–6	1	3–7	10–20	2	5–10	20kg	15–25	20kg	RU
Schweden	1	1–2	1–2	1	2–3	5–9	2	4–5	30kg	6–12	30kg	SE
Spanien	1	1–2	1–3	1	2–3	6–12	2	5	30kg	7–10	20kg	ES
Thailand	3	2–3	2–6	2	3–8	10–20	4	5–10	30kg	12–15	30kg	TH
Ungarn	1	1–2	1–3	1	2–4	5–10	2	3–4	30kg	6–10	30kg	HU
Vereinigte Staaten	2	1–3	2–3	2	3–7	7–15	3	4–8	30kg	11–15	30kg	US

¹⁾ Durchschnittliche Beförderungszeiten in Werktagen (Montag bis Freitag); Aufgabebetrag nicht inbegriffen.

Briefsendungen: Preiszone 1 = Europa/Preiszone 2 = Übrige Länder.

Zusätzliche Informationen zu den oben stehenden und weiteren Ländern erhalten Sie online über den Versandkalkulator www.post.ch/versandkalkulator oder telefonisch beim Kundendienst (Tel. 0848 88 88 88).

Weitere Dienstleistungen

Unadressierte A-Sendung

Die «Unadressierte A-Sendung» eignet sich für den Versand offizieller und kommerzieller Streusendungen. Diese werden – sofern rechtzeitig aufgegeben – am nächsten Tag (Montag bis Freitag) an alle Haushalte zugestellt. Sie können zum Preis von 40 Rappen je Stück bis Format B5, 5 mm Dicke und einem Gewicht von 50g versendet werden.
www.post.ch/uas

Swiss-Kurier: Tel. 0800 88 88 88

Der Kurier der Schweizerischen Post holt überall in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein Ihre Kuriersendung ab und stellt sie innert kürzester Zeit zu. Unter der Gratisnummer 0800 88 88 88 erfahren Sie mehr über die garantierten Lieferzeiten und Preise.

Die Schweizerische Post
Kundendienst Post
Viktoriastrasse 21
3030 Bern
Telefon 0848 88 88 88
Fax 0844 88 88 88

kundendienst@post.ch
www.post.ch

Für URGENT-Sendungen

TNT Swiss Post AG
Customer Service URGENT
Amsleracherweg 8
5033 Buchs
Telefon 0800 45 45 45
Fax 062 837 01 05

cs.urgent.ch@tnt.com
www.tntswisspost.com

DIE POST 